

GDPR REKISTERINPITÄJÄN TIETOSUOJALAUSUNTO

EU:N YLEINEN TIETOSUOJA-ASETUS

Delivet Oy (Y-tunnus: 1569430-8), Viilaajankatu 5, 15520 Lahti (myyjä/rekisterinpitäjä) ja sen verkkokaupat ylläpitävät uuden tietosuoja-asetuksen mukaisia asiakastietoja tilausten vastaanottamiseen ja käsittelemiseen kaupassa tehdyn sopimuksen perusteella.

1. Tilausrekisteri: Tiedot, joita tallennetaan, liittyvät olennaisesti tilauksen toimittamiseen ja tarvittavaan yhteydenpitoon. Näitä ovat mm. nimi, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite sekä IP-osoite. Lisäksi tallennetaan tilaustiedot.
2. Kanta-asiakasrekisteri: tiedot on saatu asiakkaalta. Tallennettavat tiedot ovat nimi, osoite, puhelinnumero ja email sekä saadut bonukset. Asiakas on voinut valita, saako hänelle lähettää tietoja uutuuksista ja tarjouksista (opt-in). Asiakastiedot on asiakkaan muokattavissa ja poistettavissa milloin tahansa.
3. Tietoja ei käytetä ilman asiakkaan erillistä suostumusta muuhun kuin tuotteiden toimittamiseen ja mm. takuutietojen varmistamiseen. Kohdan 2 lisäksi tietoja käytetään mm. kanta-asiakaskirjeisiin.
4. Tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille muutoin kuin kohdan 6. logistiset tiedot
5. Myyjälle ei jää tulostettuja eikä kirjoitettuja dokumentteja tilaukseen liittyen tai ne tuhoetaan käsittelyn jälkeen
6. Myyjä siirtää toimitustiedot tilauksen postittamiseen liittyen suojattua siirtokanavaa myöden logistiikkapalvelut tuottavaan yritykseen (kuten Posti, Matkahuolto yms.) joka vastaa tietojen asianmukaisesta tallennuksesta ja käsittelystä.
7. Mikäli asiakas haluaa muuttaa tai poistaa tallennetut henkilö- ja tilaustiedot, ne poistetaan tai muutetaan asiakkaan pyynnöstä tai -toimesta. Mikäli tiedot halutaan poistaa, on asiakkaan talletettava kauppaan liittyvät kuitit ja dokumentit mahdollisia takuu- ja tuotevastuutapauksia varten.
8. Kaikki kahta vuotta vanhemmat tilauksiin liittyvät tiedot poistetaan tai anonymisoidaan kaikista myyjän järjestelmistä.
9. Myyjä on nimennyt tietosuojavastaavan: Kari Määttänen, Delivet Oy, Viilaajankatu 5, 15520 Lahti
10. Myyjä ilmoittaa tietoturvan loukkaamisista valvontaviranomaiselle mahdollisuuksien mukaan 72 tunnin kuluessa loukkauksen ilmitulosta.

TIETOTURVA

Rekisterinpitäjä siirtää kaiken tilaustiedon sähköisesti suojattua ja salattua (https:) tietoliikennetekniikkaa hyödyntäen ja tietosäilöt on suojattu salasanoin ja salauksin niin verkkopalvelimilla kuin paikallisissa tietokoneissa.

Rekisterinpitäjä on laatinut selosteen rekisterin käsittelytoimista.

Lahdessa 22.5.2018